

תנאי השתתפות, רישום ואחריות

נוסע/סוכן נכבד, אנא קרא בעיון את התנאים הבאים המהווים חלק בלתי נפרד מחוברת זו.

ההרשמה של הנוסע לקבוצות Summer Cool-ה מהווה הסכמה מפורשת לתנאים המפורטים בתנאי השתתפות שלהלן. כל תשעה כ"א טענה של נוסע כי לא קרא את התנאים המיועדים להלן וגם ו/או כי לא הופנתה תשומת ליבו לתנאים ולמידע הכללי קודם הרשמתו לתוכנית Summer Cool.

דיזינהאד סיוטאי תיירות בע"מ ("להלן: "החברה"), משמשת כמתוכנת בין נותני השירותים שבחברת לבין הנוסע ו/או סוכן הנוסעות לכבי תכניתו וחופשות Summer Cool ("להלן: "החופשות"). החופשות והשירותים המופיעים בחוברת זו מובצעים על אחריותם של נותני השירות למיניהם. כל המידע שבחוברת שאוב מן פרסומי האתרים השונים בספרות המקצועית ואין החברה אחראית לדיוקים המוחלט.

הרשמה: הרשמה מהתוכנית תבוצע כאשר יגיע הנוסע למשרדי החברה טופס הרשמה חתום ע"י אחד ההורים, ביצורף תשלום. את גמר הסדרי התשלום יש לבצע עד 7 ימים לפני מפגש הקבוצה. במידה ולא הוסדר התשלום הנ"ל, יעוכב מסמכי הנוסעה עד לגמר התשלום ולבלבד שיהיה זה עד למפגש הקבוצה. אי ביצוע הנ"ל יחייב כביטול ע"י הנוסע ויישא בדמי ביטול מפורט להלן.

דמי ביטול אנגליה ארה"ב וקנדה: במקרה של ביטול ע"י הנוסע: ביטול עד 21 ימי עבודה לפני תאריך היציאה ייחזר כל סכום ששולם ע"י הנוסע, מלבד דמי הרישום (אנגליה 150 ליש"ט, ארה"ב וקנדה 300 דולר) וכן דמי ביטול הטיסה בסך 150 ליש"ט. ביטול 21- עד 14 ימי עבודה לפני תאריך היציאה ייגבו 700 ליש"ט. ביטול 14- עד 7 ימי עבודה לפני תאריך היציאה ייגבו 1,000 ליש"ט. ביטול פחות מ-7 ימי עבודה לפני היציאה או אי הופעה לטיסה ייגבה הסכום הממלא של התוכנית.

דמי ביטול פריס: במקרה של ביטול ע"י הנוסע: ביטול עד 21 ימי עבודה לפני תאריך היציאה ייחזר כל סכום ששולם ע"י הנוסע, מלבד דמי הרישום בסך 100 יורו וכן דמי ביטול הטיסה בסך 300 יורו. ביטול 21- עד 14 ימי עבודה לפני תאריך היציאה ייגבו 500 יורו. ביטול 14- ימי עבודה עד היציאה ייגבו 1,000 יורו. ימי עבודה היום- ימי עבודה מלאים בארץ ובחו"ל: ימים שני-חמישי שאינם ימי חג או ערב חג. כל ביטול חייב בהיעשות כתבת, תאריך הביטול יחזר ימי קבלת מכתב הביטול במשרדי החברה.

המחיר כולל: כרטיסי טיסה, מס נמל היסודי ביטחון, ביטוח, אירוח בפנימייה או בתי מלון, מלווה ישראלי צמוד לכל הקבוצה (מעל 15 משתתפים), כלכלה, טיולים, פעילות חוץ, חברה וספורט, לימודים ושימוש בעוד עיר ללימוד- בהתאם למפורט בחוברת בכל תכנית ותכנית. בתכנית Summer Cool- תעודת טיסה. למען הסדר ספק: אין החברה אחראית כי תעודת הטיסה האמורה תוכר באופן רשמי ע"י גורם חיצוני כלשהו (סידור ו/או חתיבת ביניים ו/או תיקון ו/או על תיכונן ו/או אקדמאי מטעם משרד החינוך בישראל).

המחיר אינו כולל: הדמנת סידורי קרקע בלבד (ללא כרטיסי טיסה) תוספת 67% החברה לא תהיה אחראית על הדמנת טיסות שלא במסגרת הקבוצה (שינוי בפרטי זמני טיסות שדות תעופה וכו'). על המזמין חלה האחריות למעקב ושינויים בהזמנות הטיסה שביצע. ליציאה או חזרה במועד שונה מה של הקבוצה תיגבה תוספת 100\$ דמי טיפול.

דיוקן: בכל המרכזים יש להפקיד פיקדון כעירובן לנדוקים בפנימייה/ מלון דמי הפיקדון הינם: 100 ליש"ט (באנגליה) או 100 דולר (ארה"ב, קנדה, ספרד, קפריסין). אחריות וכיסוי בגין נדוקים בזמן החופשה יחולו על גורם הנדוק בלבד. החברה לא תהיה אחראית בשום צורה שהיא במקרים אלו.

במידה וייגרם נזק ע"י הנוסע- ישולם הנזק מסכום הפיקדון שהופקד ע"י הנוסע. במידה וסכום הנזק יהיו גבוה מהסכום שנמסר לפיקדון, יישא הנוסע במלוא הסכום הנדרש ע"י המלון/הפנימייה והתשלום יתבצע במקום ע"י הנוסע. החברה לא תתקבל כל טענה או תלונה מצד הנוסע בעניין זה.

שינויים במחירים: המחירים מורכבים ממחירי הטיסות ומכל מחירי סידורי הקרקע. מחירי הטיסות נכונים ליום 10/02/2010 וכפופים לפנל חברת התעופה. מחירי סידורי הקרקע מבוססים על שערי החליפין של המטבעות השונים לעומת הדולר ארה"ב ביום זה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את המחירים בהתאם, גם האם בוצע תשלום חלקי ו/או מלא עבור החופשה. דמי רישום הינם כלולים במחיר החופשה והיטלים.

מיסים והיטלים: נכונים ליום 10/02/2010. באם יחולו שינויים/תוספות במיסים והיטלים על היוצאים לחו"ל במסגרת החופשות, יהיה על הנוסעים לשאת בעלויות הנוספות.

ביצוע הטיסות: המחיר כולל כרטיס טיסה בתעריף קבוצתי הלוך ושוב המחייב יציאה חוזרה והחובה לשקובע, במחלקת תיירים או ביטסת שכר בהתאם למסלול הטיול, ראה זהות המוביל האווירי בכל מסלול ומסלול. דיזינהאד אינה מתחייבת על זהות המוביל האווירי. ארה"ב וקנדה המחיר כולל גם כרטיסי טיסה פנימי, וזאת ע"פ המסלול המפורט. מובהר בזאת כי זהות המוביל האווירי עשויה להשתנות, דיזינהאד ממסר על כך הודעה לנוסעים טרם היציאה לטיול. במקרה שעקב ביטול או שינוי הנוסעה ביוזמת הנוסע תדרוש חברת התעופה סכום כשלהוא בגין השינוי או הביטול לאחר הנפקת הכרטיסים, יחול סכום זה על הנוסע. מסלול זמני הטיסות הינם באחריותם הבלעדית של חברת התעופה השונות. יודגש כי כל שינוי ו/או עיכוב כביטול יהא באחריות הבלעדית של חברת התעופה מבצעות הטיסה בפועל, דיזינהאד תדגיש כי כל נזק אשר ייגרם כתוצאה מאותם השינויים יהא בבחינת כח עליון והחברה לא תחוייב בגינו. ייתכנו שינויים בהם היציאה תהיה בשעות אחר הצהריים בשעות הבוקר או מקרים בהם היציאה לא תהייה ישירות וכוללת נחיתות ביניים בדרך ליעד הסופי. כמו כן ייתכן ושעות הטיסה ישונה לאחר הנפקת כרטיסי הטיסה.

מטען: כל נוסע יהא רשאי לקחת עמו, מטען - מחזורת אחת ותיק יד אחד לנוסע, שמשקלם לא יעלה על 20 ק"ג. עבור מטען עודף תגבה חברת התעופה תשלום נוסף, התשלום יבוצע ע"י הנוסע.

ביטוח: הנוסע יכוסף בכיטוח רפואי ומטען סטנדרטי, עם פרמיה הכוללת כיסוי להטסת רפואית לישראל והמשך אשפוז בישראל עד שנה, וללא הרחבת מיוחדות אחרות, בכפוף לתנאי הפוליסה של חברת הביטוח המבטחת. באחריות הנוסע לקרוא ולעיון בתנאי הפוליסה בטרם יציאתו, ובמידת הצורך וע"פ שיקול דעתו, לבצע הרחבות ו/או ביטוח נוסף על חשבונו. למען הסדר ספק החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם לנוסע כתוצאה מתאונות, חפשות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף שעלול להיגרם במהלך החופשה או עקב תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אבידה של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אישופ, הצאות רפואיות וכו"ב. כל תביעה ו/או דרישה לחברת הביטוח תיעשה ע"י הנוסע ישירות מול חברת הביטוח, ע"פ תנאי הפוליסה.

ציונים והחזרים: לאחר היציאה מהארץ, לא ייחזרו כספים עבור כל חלק של חופשה שאר עוכב בשדה התעופה בישראל ולא יצא עם יתו מסור או מסלול בו לא נסע, אחרות שלא מוצל, בתי מלון וכו"ב. עלות החזרה לישראל וכל הוצאה הקשורה לכך תהיה על חשבון הנוסע. למען הסדר ספק, נוסע אשר עוכב בשדה התעופה בישראל ולא יצא עם יתו חברי הקבוצה, יחייב בנוסע אשר ביטל את השתתפותו לאחר יציאתו הקבוצה לחו"ל, ודמי הביטול יחולו עליו בהתאם. לא ייתן שום דבר עבור אכסונית שניתן ע"י חברת התעופה למעבר (Lay Over). כל שינוי שיחול במסלול הטיול או בפרט מפרטיו ויובא לידעת הנוסע לאחר ההרשמה, לא לפני היציאה לחו"ל, יחייב לשינוי שהוסכם ע"י הנוסע, והוא יוכל לבוא בטענות בגין שינוי זה.

ביצוע החופשה: החברה זכאית לבטל חופשה המופיעה בחוברת באם מספר המשתתפים לא יצדיק את הביצוע ו/או אם יתברר כי ביצוע

החופשה אינו מתאפשר כתוצאה מסיבות כלשהן וע"פ שיקול דעת החברה. במקרה של ביטול ע"י החברה, תציע החברה לנוסע השתתפות בחופשה חלופית בתאריך ו/או יעד אחר (התשלום יעשה בכפוף למחיר החופשה החלופית), לחלופין החזרת כל הכספים ששולמו לחברה על חשבון החופשה, ללא כל פיצוי נוסף והנוסע מסכים לכך.

השתתפות בחופשה: החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות את ההרשמה של כל אדם, וזאת לפי שיקול דעתם בלבד, ללא צורך בהנמקה. כמו כן רשאית החברה להפסיק השתתפותו בחופשה של כל נוסע אשר לפי שיקול דעתם של החברה ו/או המלווה האחראי לקבוצה, מהווה הפרעה ופוגם במהלך התקין של החופשה. במקרה זה האחריות והמימון המלא של הוצאות הנוסע מרגע ההודעה ואילך יחולו על הנוסע בלבד כולל הסעות, דמי ליווי וכו'. אין החברה ו/או המלווים אחראים בכל צורה שהיא לנדוקים וגיורמו כאשר הנוסע לא יציית להוראות.

כאמור לעיל, לא יהיה החזר כספי עבור חלק מהחופשה שלא נוצל או עבור טיול/חופשת המשך באם הוחזמו ולא נוצל בגלל חזרה מוקדמת לישראל מכל סיבה שהיא, גם אם מסיבה רפואית.

הנוסע מצהיר ומאשר כי השתתפותו בטיול מותנית בציות להוראות המלווה האחראי לניהול הטיול ובהתנהגות חברתית הולמת, הן כלפי יתר משתתפי הטיול והן כלפי הגופים הממוסדות שאיתם יהיה למשתתפי הטיול מגע וקשר, וכן יורו לו כי התנהגות בלתי הולמת כאמור עלולה לגרום להפסקת המשך השתתפותו בטיול.

אשרות ודרכונים: ישראל, בין אם הוא בעל דרכון ישראלי או אז חייב באשרות כניסה לחלק מהיעדים שבחוברת. באחריות הנוסע (כולל קטינים) להצטייד בדרכון ישראלי בתוקף לשישה חודשים לפחות ממועד החזרה ארצה, באשרות כניסה (ויזה לארה"ב), וכן לידע אותם אם ברשות דרכון שאינו ישראלי. הטיפול בדרכון, באשרות וכד' הינם באחריות הנוסע בלבד, אין החברה אחראית לנדוק הנוסע עקב אי השגת אשרה מתאימה או שיציאתו לחו"ל באשרה בלתי מתאימה או ללא אשרה כלל, או יציאתו בדרכון מוגבל (או תעודת מעבר) ו/או אי התרת כניסתו לארץ או מכל סיבה שהיא.

כללי: טיולים, אתרים ואירועים הממארים ומוצעים בחוברת זו מוצעים ומתקבלים בתנאי מפורשי כי הם ניתנים לשינוי ע"י דיזינהאד סיוטאי תיירות בע"מ או הבאים מכוחם ("החברה"), כל זאת בהתאם לשיקול הדעת המקצועי של החברה בהתאם לנסיבות. שינויים כאמור כוללים שינויים בתאריכים, באופן הביצוע, בביצוע חלקי, באי ביצוע חלקי, באי ביצוע פרטי תכנית, בארגון אירועים חליפיים, או בכאלה אשר אינם כלולים בתכנית וכו"ב. אין המארגנים אחראים למידע שאינו נמסר על ידם בכתב או סותר את האמור בחוברת זו.

חילוקי דעות: עצם הרשמות של נוסע לחופשה מביע את חזרת הנוסע ללא תתקבל כל טענה או תביעה באת שכל תביעה ו/או טענה אשר לנוסע כנגד החברה חייבת להיות מובאת בפני החברה לא יאוחר מ-30 יום לאחר חזרת הנוסע ארצה.

אין החברה אחראית למידע שאינו נמסר על ידה בכתב או הסותר הכתוב בחוברת זו. לא תתקבל כל טענה או תביעה מטעם סוכן כנגד החברה, אשר לא מסר לנוסע חוברת זו ו/או הביא לידעת הנוסע תוכן חוברת זו.

תחום פסיטי: האויל ומרכז פעילותה של דיזינהאד סיוטאי תיירות בע"מ הוא בתי"א, מוסכם בזאת כי כל מקרה של סכסוך מחלוקת או טענה שהיה להי מן הצדדים האחד כלפי השני, תהיה לבתי המשפט במחוז המרכז ובמחוז ת"א הסדמנת היחידות לרון בעניין, כאמור לעיל ולהלן.

התיישנות: מסוכם על דעת הנוסע, כי בחלוף שנתיים מיום חזרת הנוסע ארצה, לא יהיה הנוסע זכאי לבוא אל החברה בכל תביעות שהן בין ע"פ התקשרות החוית עם החברה ובין בדיקין ויש לראות בתנאי זה כמגביל את תקופת התיישנות לשתיים בלבד, בהתאם לדיונות סעיף 19 לחוק התיישנות תשי"ח 1958.